



## Selezione di un Service engineer - Specialista infrastrutture ITS per la Business unit Traffico e Gestione della Mobilità

Stiamo ricercando un **Service engineer** per la gestione operativa di **reti di telecomunicazione, apparati ITS (*Intelligent Transport Systems*) e sistemi di videosorveglianza** per la Business unit Traffico e Gestione della Mobilità.

La figura ricercata fornirà supporto tecnico, collaborando con i team che si occupano della gestione di servizi e della realizzazione di progetti, contribuendo altresì alla gestione ordinaria ed evolutiva degli impianti tecnologici e alla risoluzione di problematiche relative all'infrastruttura tecnologica.

Riportando ai Service Manager della società e interagendo con altre aree aziendali, nonché con i fornitori esterni e con i clienti, il Service engineer si occuperà principalmente di:

- fornire supporto al team di servizi tecnici e di manutenzione per la configurazione e gestione di apparati di rete (switch, router, modem 4G e 5G e relative sim dati, access point) e per la definizione e gestione dei piani di indirizzamento IP
- fornire supporto tecnico specialistico al personale tecnico per interventi su impianti e infrastrutture sul territorio
- collaborare con i team di assistenza e ingegneria per la risoluzione di guasti e anomalie
- affiancare gli esperti di tecnologie nella gestione dei sistemi ITS abilitanti i servizi
- supportare i Service Manager nella raccolta, nell'organizzazione e nella presentazione delle informazioni di carattere gestionale sui servizi erogati ai clienti
- supportare attivamente l'individuazione delle soluzioni tecnologiche appropriate per le attività correttive (guasti, bug fixing, ecc.) e per quelle di sviluppo di nuovi servizi e di miglioramento dei processi esistenti, in collaborazione con l'area aziendale ICT e Innovazione e con i responsabili di progetto
- monitorare i servizi erogati ai clienti, misurare gli esiti delle elaborazioni e, tramite il feedback ottenuto, contribuire al miglioramento continuo dei livelli di servizio e di affidabilità degli apparati
- acquisire progressivamente tutte le competenze di dominio indispensabili al raggiungimento dell'autonomia e della consapevolezza necessarie per la gestione diretta di attività legate a servizi e progetti.

### **Requisiti obbligatori (rilevabili dal curriculum vitae inviato):**

1. Laurea in discipline STEM (Science, Technology, Engineering e Mathematics)
2. Autonomia e padronanza delle lingue italiana e inglese.



**Requisiti ulteriori (che saranno oggetto di approfondimento e valutazione nel corso del colloquio individuale):**

1. Conoscenza base di networking (indirizzamento IP e subnetting, VLAN, routing, protocolli di rete) e di configurazione e gestione di apparati di rete
2. Conoscenza di base di ambienti Linux e Windows Server
3. Capacità di lettura di schemi elettrici/di rete e documentazione tecnica di componenti tecnologici
4. Capacità nella predisposizione di documentazione (relazioni, prospetti, presentazioni) rivolta all'ambito professionale specialistico o per fini divulgativi
5. Esperienza pluriennale in ambito networking.
6. Possesso di certificazioni tecniche (es. Cisco CCNA, CompTIA Network+ o equivalenti)
7. Esperienza nella configurazione di reti OpenVPN.
8. Esperienza con lo scripting (es. Python)
9. Adeguate competenze comunicative e attitudine al lavoro in team
10. Capacità di approccio organizzato alla risoluzione dei problemi sulla base di un'analisi di dati ed evidenze
11. Versatilità nella gestione delle attività di supporto al gruppo di lavoro.

**Contratto e inquadramento:**

È prevista l'assunzione a tempo indeterminato previo periodo di prova di mesi 6, con applicazione del CCNL TPL (Trasporto Pubblico Locale – mobilità- autoferrotranvieri) nella categoria di impiegato, al livello di inquadramento contrattualmente previsto per la posizione

**Sede di lavoro:** Torino

**Modalità di presentazione delle candidature:** inviare curriculum con lettera di presentazione personale a [selezione@cinquet.it](mailto:selezione@cinquet.it) indicando nell'oggetto la candidatura "Service engineer" entro il 15 Maggio 2026.